



UIG Tagung: 23. September 2021

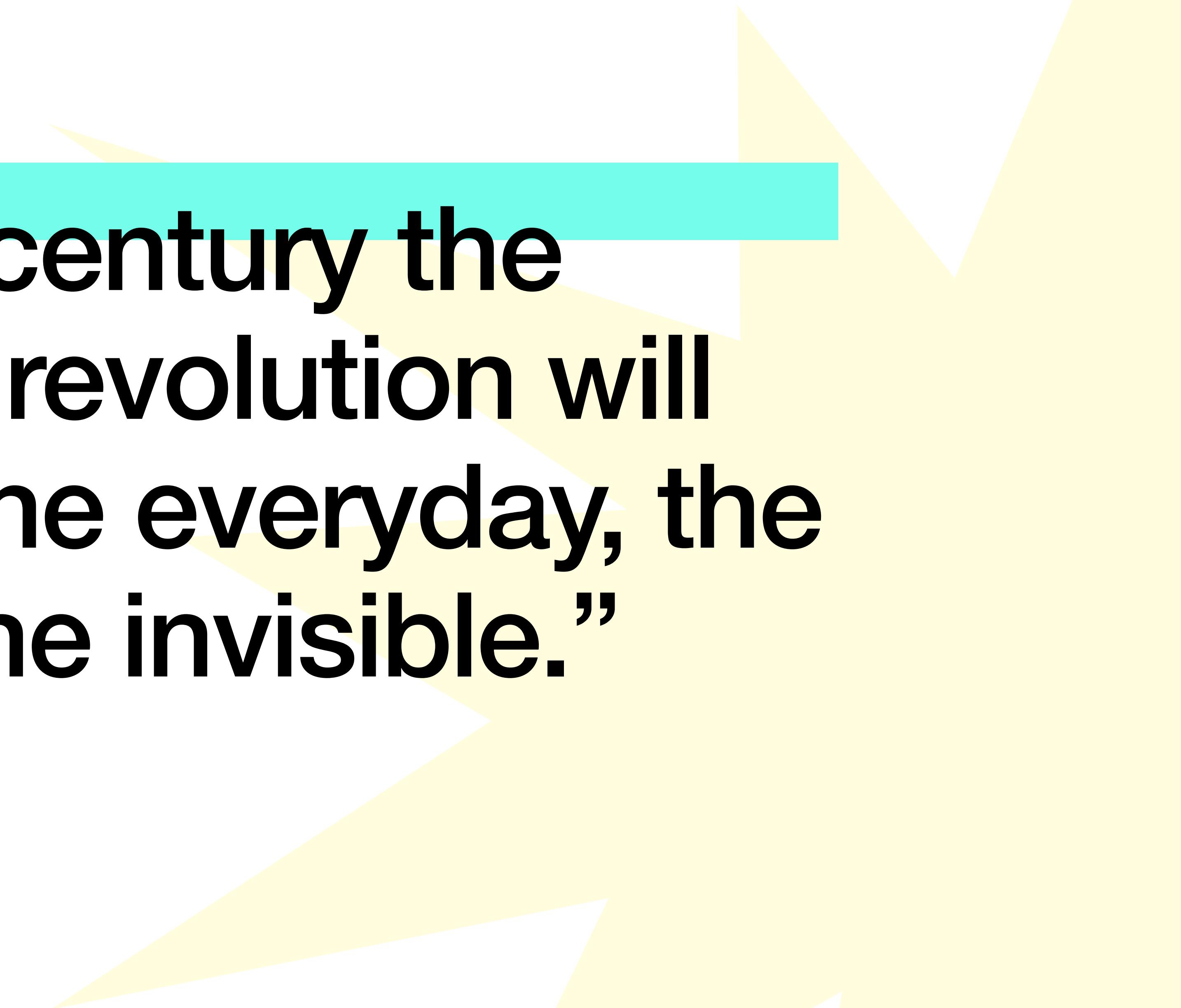
UUX – aber bitte inclusive

**Ein Plädoyer für eine feministische Perspektive
auf HCI**

Stefanie Kegel Interaction Designer, Co-founder, The Geekettez (Mannheim & Berlin)

- Berlin
- stefanie@thegeekettez.com
- @guerillagirl_
- www.thegeekettez.com
- www.guerillagirl.de

Wieso ist das wichtig?



“In the 21st century the technology revolution will move into the everyday, the small and the invisible.”

– Marc Weiser

„Technology is not neutral. We're inside of what we make, and it's inside of us. We're living in a world of connections - and it matters which ones get made and unmade.”

– Donna Haraway, 1997

Wo sind die Frauen?

Apple Health: Launch 2014



Apple Keynote Vorstellung Heath ca min 42:30: <https://www.youtube.com/watch?v=38IqQpwPe7s>

Wo sind die Frauen?

Apple Health: Launch 2014



Emily Heist Moss
@EmilyHeistMoss

#Apple really built #HealthKit without a period tracker? Gotta wonder how many uteri were involved in building that:

Apple's New Health Tracking App Forgets That Periods Exist
In recent months, Apple has given iTunes users a U2 album

APPLE TECH

TL;DR

Apple promised an expansive health app, so why can't I track menstruation?

By Arielle Duhaime-Ross | @adrs | Sep 25, 2014, 12:55pm EDT
If you buy something from a Verge link, Vox Media may earn a commission. See our [ethics statement](#).

f t SHARE

The Atlantic

Sign In Subscribe

TECHNOLOGY

How Self-Tracking Apps Exclude Women

"Self-knowledge through numbers" seems like a genderless goal, yet the actual products out there are anything but.

By Rose Eveleth

TC

Apple Stops Ignoring Women's Health With iOS 9 HealthKit Update, Now Featuring Period Tracking

Sarah Perez

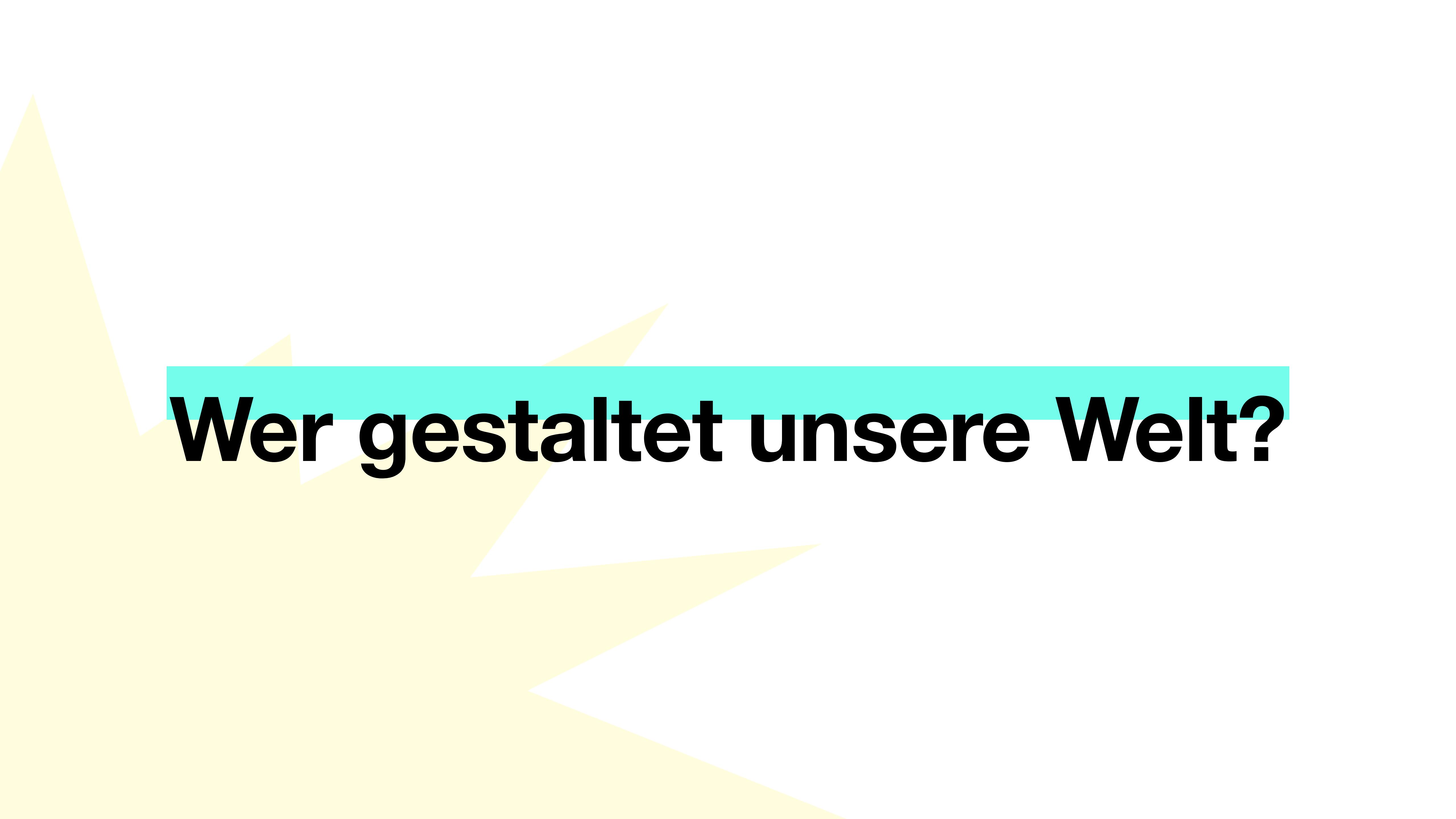
@sarahintampa 6:55 PM GMT+2 • June 9, 2015

Comment

A large, diverse audience of people is seated in rows in a dark auditorium, looking towards the stage. The lighting is low, with some purple and blue highlights on the faces of the spectators.

Selbstreferentielles Design

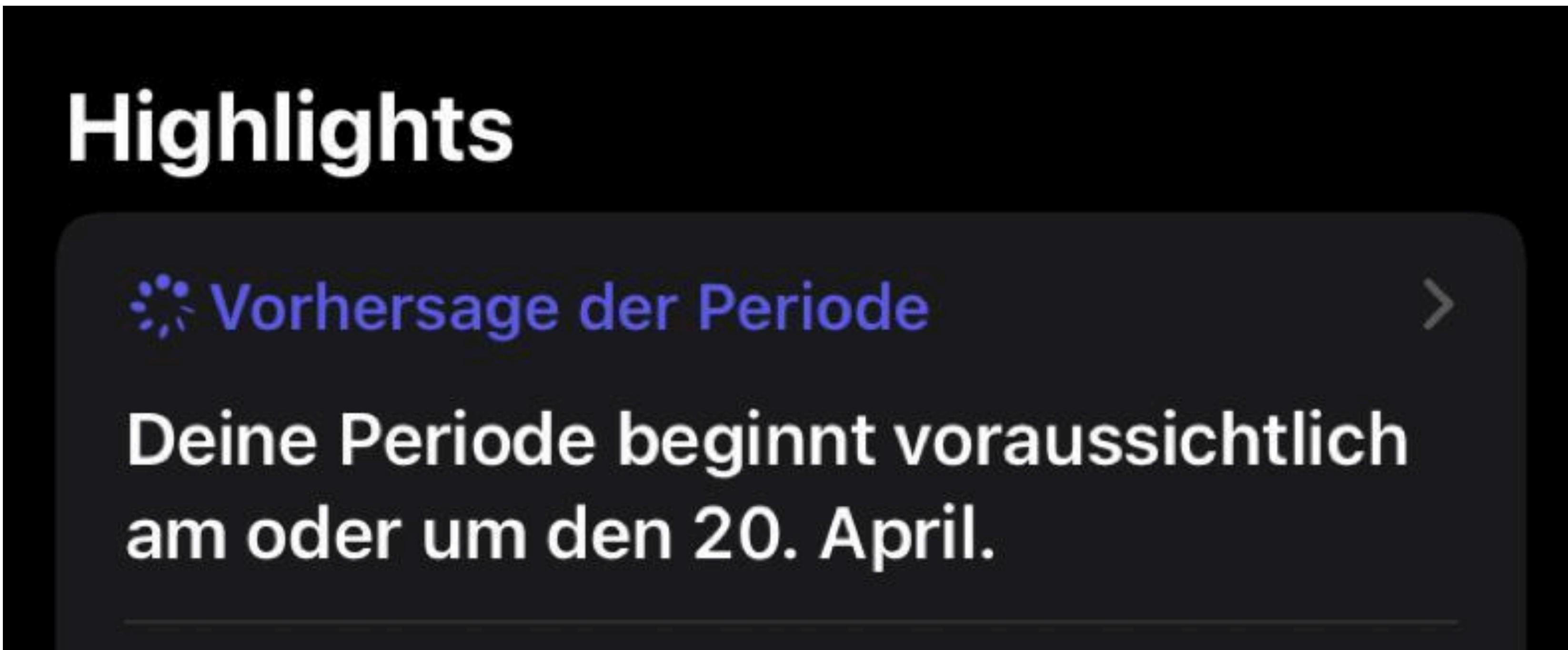
soziale Projektion, false consensus bias



Wer gestaltet unsere Welt?

Wo sind die Frauen?

Apple Health heute



Männer = Standard Frauen = Extras

The screenshot shows a file browser interface with a sidebar on the left containing 'Helvetica Complete', 'Helvetica Folders', and 'Helvetica Social'. The main area displays a list of files and folders. A green arrow points from the 'Helvetica Social' folder towards the 'User.ai' file in the list. The 'User.ai' file is highlighted with a blue bar at the bottom of the list. To the right of the list is a preview area showing a male silhouette.

Name	Description
Bonus	
Helvetica Basic	
Helvetica Extras	
Inspiration	
Read me	
Ai	
Eps	
Icon?	
Omnigraffle	
Pdf	
Photoshop shapes	
Png	
Preview	
Psd	
Read me	
Target.ai	
Terminal.ai	
Thumb down.ai	
Thumb up.ai	
Thumbnail list.ai	
Thumbnails small.ai	
Thumbnails.ai	
Time.ai	
Tools.ai	
Trafic.ai	
Trash alt.ai	
Trash.ai	
Umbrella.ai	
Universal.ai	
Unlocked.ai	
Usb.ai	
User.ai	
Users alt.ai	
Users.ai	
Utilities.ai	
Vcard.ai	

User.ai
183 KB
Informationen Mehr anzeigen
Erstellt 27. Mai 2009 um 20:11
Geändert 25. Januar 2012 um 13:14
Version 13

The screenshot shows a file browser interface with a sidebar on the left containing 'Helvetica Complete', 'Helvetica Folders', and 'Helvetica Social'. The main area displays a list of files and folders. A green arrow points from the 'Helvetica Social' folder towards the 'User female.ai' file in the list. The 'User female.ai' file is highlighted with a blue bar at the bottom of the list. To the right of the list is a preview area showing a female silhouette.

Name	Description
Bonus	
Helvetica Basic	
Helvetica Extras	
Inspiration	
Read me	
Ai	
Eps	
Omnigraffle	
Pdf	
Photoshop shapes	
Png	
Preview	
Psd	
Read me	
Stop hand.ai	
Stream.ai	
Sunny.ai	
Sweatshirt.ai	
T-shirt.ai	
Tab key.ai	
Takeaway cup.ai	
Temperatrure alt.ai	
Temperature.ai	
Theater.ai	
Theif.ai	
Ticket.ai	
Timer.ai	
Top.ai	
Traffic alt.ai	
Train.ai	
Tree.ai	
Trophy.ai	
Truck.ai	
Tv old.ai	
Tv.ai	
Undo.ai	
Usb connector.ai	
User female.ai	
Users alt.ai	
Users.ai	
Utilities.ai	
Wall plug.ai	

User female.ai
183 KB
Informationen Mehr anzeigen
Erstellt 23. Februar 2010 um 11:01
Geändert 25. Januar 2012 um 13:17
Version 13
Tags Tags ...

Gleiche Chancen für alle?

ADM System: Arbeitsmarkt-Chancen-Assistenzsystem (Österreich)

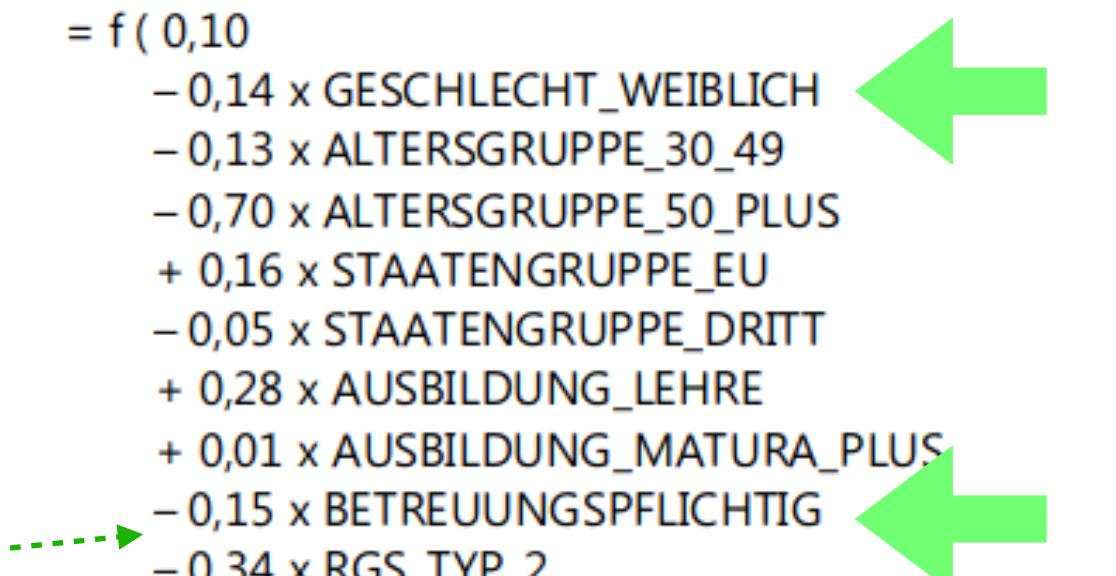


Gleiche Chancen für alle?

ADM System: Arbeitsmarkt-Chancen-Assistenzsystem (Österreich)

Variable	Nominal values
Gender	Male/Female
Age group	0–29/30–49/50+
Citizenship	Austria/EU except Austria/Non-EU
Highest level of education	Grade school/apprenticeship, vocational school/high- or secondary school, university
Health impairment	Yes/No
Obligations of care (only women)	Yes/No
Occupational group	Production sector/service sector
Regional labor market	Five categories for employment prospects in assigned AMS job center
Prior occupational career	Characterization of variable listed in Table 2

BE_INT
= f(0,10
- 0,14 x GESCHLECHT_WEIBLICH
- 0,13 x ALTERSGRUPPE_30_49
- 0,70 x ALTERSGRUPPE_50_PLUS
+ 0,16 x STAATENGRUPPE_EU
- 0,05 x STAATENGRUPPE_DRITT
+ 0,28 x AUSBILDUNG_LEHRE
+ 0,01 x AUSBILDUNG_MATURA_PLUS
- 0,15 x BETREUUNGSPFLICHTIG
- 0,34 x RGS_TYP_2
- 0,18 x RGS_TYP_3
- 0,83 x RGS_TYP_4
- 0,82 x RGS_TYP_5
- 0,67 x BEEINTRÄCHTIGT
+ 0,17 x BERUFSGRUPPE_PRODUKTION
- 0,74 x BESCHAFTIGUNGSTAGE_WENIG
+ 0,65 x FREQUENZ_GESCHÄFTSFALL_1
+ 1,19 x FREQUENZ_GESCHÄFTSFALL_2
+ 1,98 x FREQUENZ_GESCHÄFTSFALL_3_PLUS
- 0,80 x GESCHÄFTSFALL_LANG
- 0,57 x MN_TEILNAHME_1
- 0,21 x MN_TEILNAHME_2
- 0,43 x MN_TEILNAHME_3)



Gleiche Chancen für alle?

ADM System: Arbeitsmarkt-Chancen-Assistenzsystem (Österreich)

„Unser neues Assistenzsystem berücksichtigt diese Realität, kann aber logischerweise selbst nicht diskriminieren“

Wieso ist das wichtig?

„Given the already limited counselling time, a routine adoption of the computer-generated classification is likely. The system provides incentives to follow the calculated IC value rather than “correct” it (...)“

ITA [Hrsg.]. (2021). How fair is the AMS Algorithm? ITA-Dossier No 52en (March 2021; Authors: Astrid Mager, Doris Allhutter). Wien.

AMS beruft gegen Algorithmus-Stopp durch Datenschutzbehörde: <https://futurezone.at/netzpolitik/ams-algorithmus-ams-beruft-gegen-stopp-durch-datenschutzbehoerde/401042806>

Gleiche Chancen für alle?

Scheinbare Neutralität als Versteck



Repräsentation von „digital technology“



Technology & Innovation | Dätwyler
datwyler.com



Technology, Outsourcing and Privacy | Fieldfisher...
fieldfisher.com



Engaging with Technology - GlobalFocus...
globalfocusmagazine.com



Top 10 Views on Technology - ...
rockresearch.com



4.400.760 Technology Bilder und Fotos - Getty Im...
gettyimages.ch



NATO report looks at impact of technology on our s...
sto.nato.int



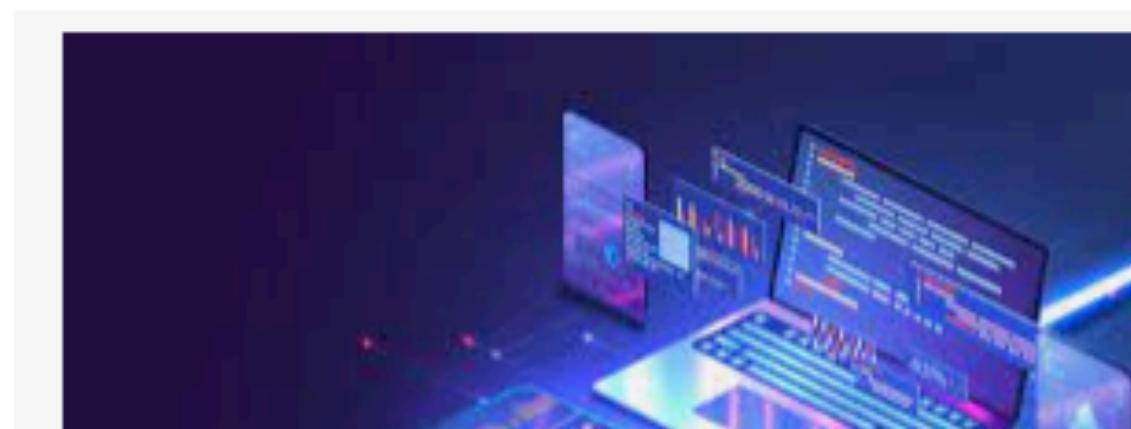
Technology Aufnahmen, Bilder, Fotos – Technology Fotografien...
shutterstock.com



Technology
funkemedien.de



Science-Technology-Society (Master)
studieren.univie.ac.at

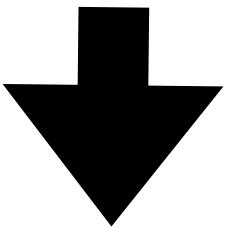


Wo in der Praxis ansetzen?

Praktische Ansätze

2 Ebenen

Schritt 1: Erkennen der (oft unbewussten) Probleme, ein *Bewusstsein* dafür schaffen



Schritt 2: Intervention: Probleme gezielt anpacken / adressieren („disrupt discrimination“)

Schritt 1: Erkennen der Probleme, Bewusstsein schaffen

- Wer trifft die Entscheidungen? Wie sehen die Teams aus? (Wer gestaltet die Welt?)
- Wie werden Entscheidungen getroffen (Annahmen? Wird Nutzer*innenforschung betrieben? Welcher Art? Agile Arbeitsweisen?)
- Von der Überzeugung wegkommen, dass Algorithmen wertneutral seien
- Anerkennen von menschl. implizitem Bias, Stereotypen und Vorurteilen als „normal“
 - Impliziter Assoziationstest

Schritt 2: Intervention: Probleme gezielt anpacken & herausfordern (disrupt discrimination)

- Darstellung und Framing von technischen Systemen überarbeiten (große Herausforderung!) Und es es zur Norm machen, Entscheidungen oder Ergebnisse von digitalen Technologien kritisch zu hinterfragen
- Relevanz kritischer Analyse sozialer Aspekte in Designlehre aufnehmen, in die Studiengänge / in die Curricula (z.B. durch STS Kursangebot)
- Auf heterogene Teamstrukturen achten, diese aufbauen
- Thematische Fürsprecher*innen in den Teams etablieren
 - Fürsprecher*innen können so auch ein *aktives Durchbrechen/Stören des Designprozesses* anregen, um unbewusste Prozesse, Entscheidungen und Gewohnheiten im Designprozess aktiv zu unterbrechen (reines Reflektieren nicht ausreichend!)
 - Vorbeugung von selbstreferentiellem Design durch qualitative Nutzer*innenforschung bzw. Mixed Methods Ansätzen und partizipativer Nutzer*innenforschung
 - Wenn Systeme aus historischen Daten modelliert werden, gilt es diese aktiv zu hinterfragen und ggf. zu korrigieren

Tl;dr

Tl;dr

- Digitale Technologien sind **alltäglich** und bestimmen unseren Alltag. Wir nutzen Systeme bewusst und unbewusst.
- Digitale Technologien sind **nicht werteneutral**, da sie aus gesellschaftlichen Prozessen entstehen: Sie bergen oft unter dem Deckmantel der scheinbaren Neutralität und Objektivität das Risiko, strukturelle Ungerechtigkeiten und Vorurteile zu reproduzieren.
- Daher ist die **Darstellung und das Framing** von Technik als *objektiv & neutral* sehr kritisch zu betrachten sowie auf größerer Ebene dringend zu überdenken (z.B. in der Bildsprache) um zu einem *kritischen Umgang* damit zu ermutigen (z.B. Überschreiben von Vorschlägen von ADM Systemen)
- **Bewusstmachung & Intervention:** Feministische HCI = kritische HCI. Man kann es als (Macht-)analyseinstrument betrachten, um bestehende Strukturen zu hinterfragen. Das Erkennen und das Bewusstmachen von Problemen ist essentiell. Zum Beispiel sollte man Stereotype und Bias als „natürlich“ anerkennen und sich dessen bewusst sein. Aufgrund der teilweisen Unbewusstheit müssen sie jedoch aktiv durchbrochen werden / bewusst gemacht werden. Diese aufgedeckten Strukturen und Probleme können mittels verschiedenen Methoden auf verschiedenen Dimensionen herausfordert werden.

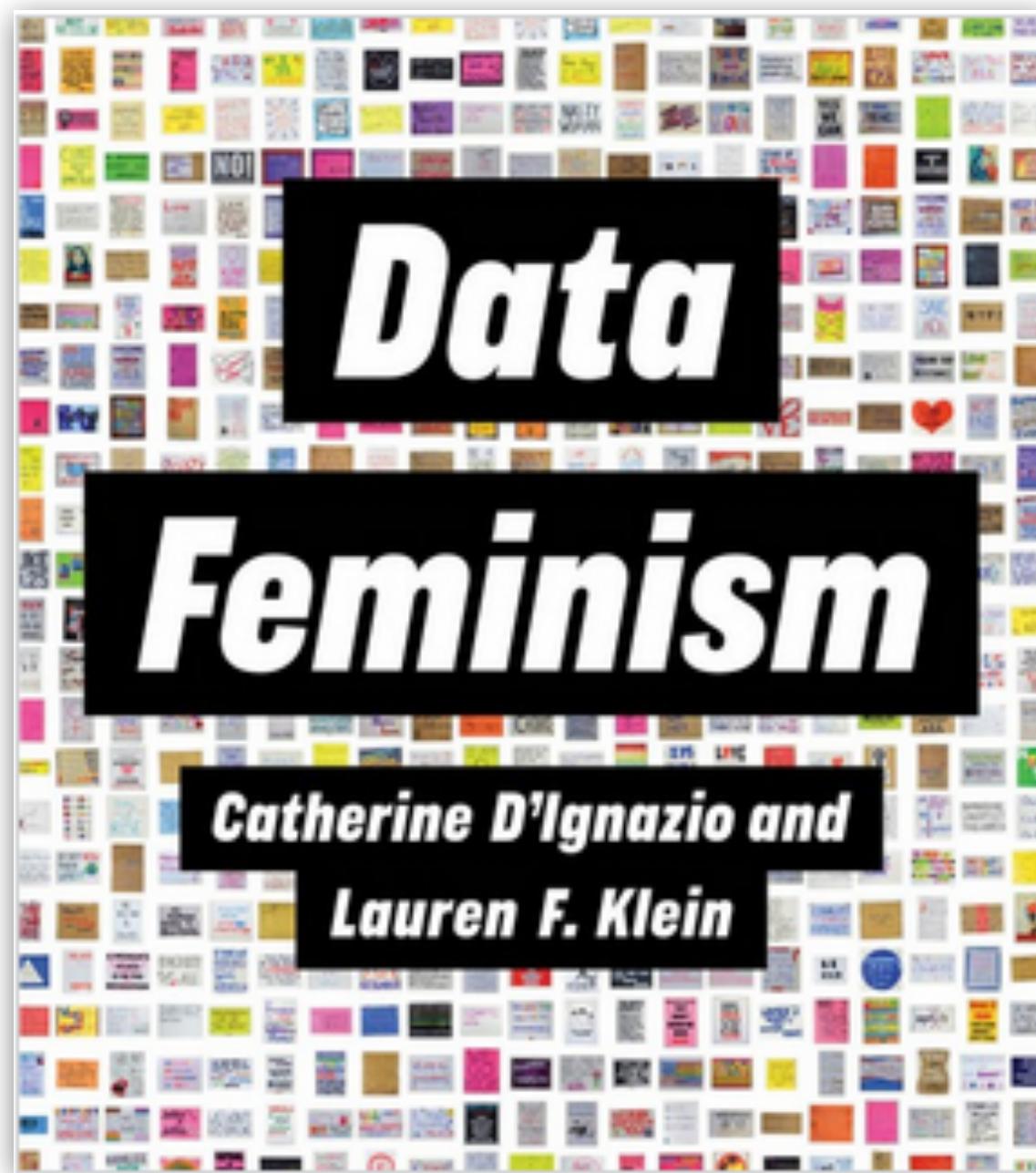
**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Anhang: Weiterführendes und Interessantes

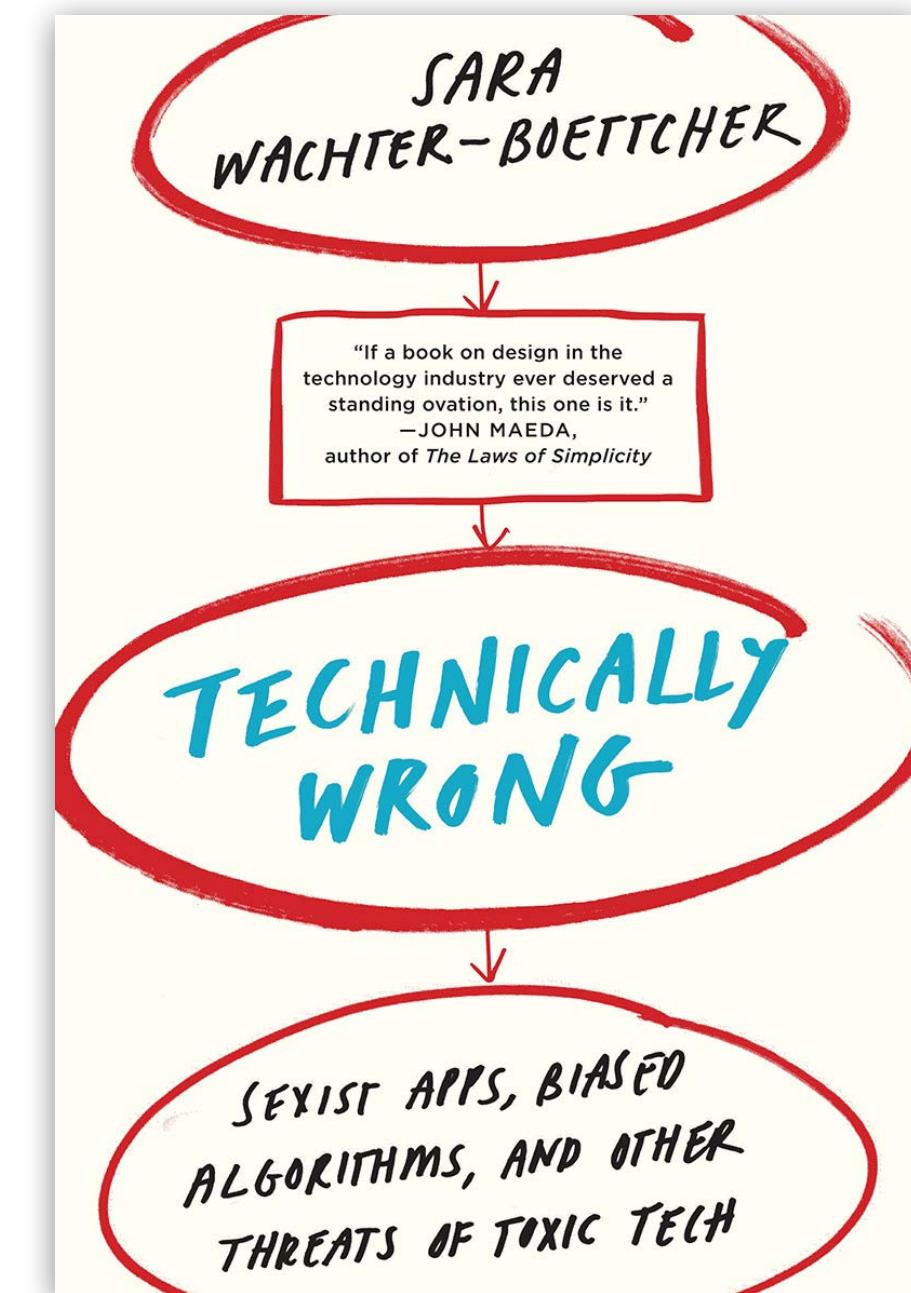
Weiterführendes & Interessantes

- **Impliziter Assoziationstest: Project implicit.** Abgerufen 19. September 2021, von <https://implicit.harvard.edu/implicit/takeatest.html>. (Deutsche Version Achtung, veraltet <https://implicit.harvard.edu/implicit/germany/>)
- **Claudia Herling, Ute Kempf, Michael Ahmadi, Anne Weibert, Volker Wulf & Nicola Marsden (2020).** Handlungsempfehlungen des Verbundvorhabens „Gender. Wissen. Informatik. Netzwerk zum Forschungstransfer des interdisziplinären Wissens zu Gender und Informatik (GEWINN)“. Bielefeld: Kompetenzzentrum Technik-Diversity-Chancengleichheit e.V. : <https://material.kompetenzz.net/kompetenzz/veroeffentlichungen/gewinn-handlungsempfehlungen.html>
- **online, heise. (o. J.). Tech2go: Patienten forschen mit.** MIT Technology Review. Abgerufen 19. September 2021, von <https://www.heise.de/news/Tech2go-Patienten-forschen-mit-5993444.html>
- **Algorithmwatch:** Beobachtung von Systemen mit automatisierter Entscheidungsfindung (ADM): <https://algorithmwatch.org/de/>
- **Algorithms and human rights—Study on the human rights dimensions of automated data processing techniques and possible regulatory implications.** (o. J.). COE. Abgerufen 19. September 2021, von <https://edoc.coe.int/en/internet/7589-algorithms-and-human-rights-study-on-the-human-rights-dimensions-of-automated-data-processing-techniques-and-possible-regulatory-implications.html>
- **TATup:** Zeitschrift für Technikfolgenabschätzung in Theorie und Praxis: <https://www.tatup.de/index.php/tatup>

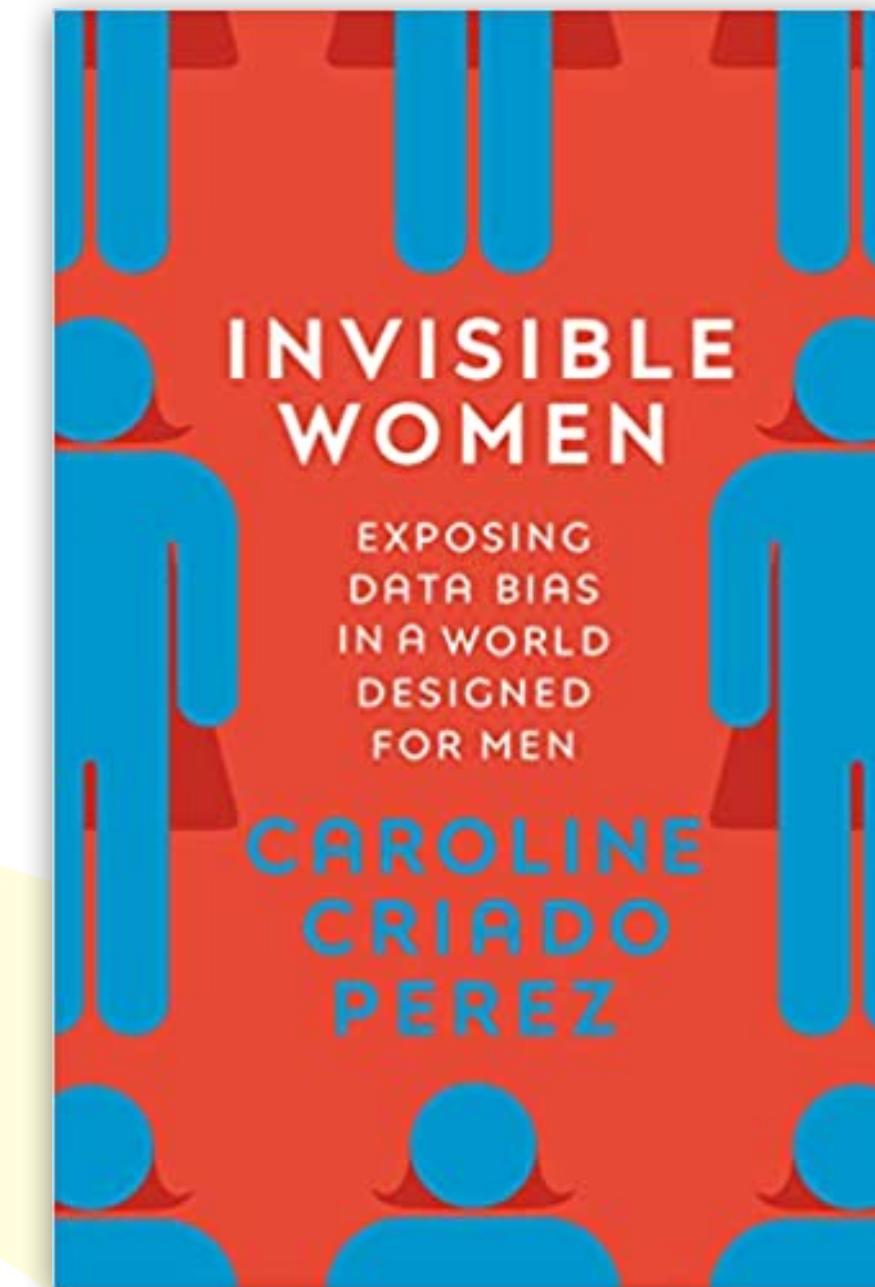
Weiterführendes & Interessantes



Catherine D'Ignazio, Lauren F. Klein,
Data Feminism (auch als Open Access
über MITpress)



Sara Wachter-Boettcher ,Technically
Wrong. Sexist Apps, Biased Algorithms,
and other Threats of Toxic Tech



Caroline Criado Perez, Invisible
Women / Deutsch: Unsichtbare
Frauen, Penguin Random House

Bildnachweise

- Female engineer, Startfolie: Photo by [ThisisEngineering RAEng](#) on [Unsplash](#)
- Frau mit Kindern: Photo by [Vitolda Klein](#) on [Unsplash](#)